

INFORMACION DETALLADA SOBRE PROTECCION DE DATOS de ACORDA CORREDURIA DE SEGUROS S.A.

¿QUIEN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Identidad: Acorda Correduría de Seguros, S.A. – CIF A48479299
Dirección Postal: Calle Juan de Ajuriaguerra, 19 – 1º I – 48009 Bilbao
Correo electrónico: acorda@acorda.es
Contacto del Delegado Protección de datos: privacidad@acorda.es

¿CON QUE FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

1. Para la *prestación de nuestros servicios de asesoramiento y mediación de seguros privados*:
 - ✓ Antes de la celebración del contrato de seguro, para ofrecerle asesoramiento independiente, profesional e imparcial de conformidad con la Ley 26/2006 de 17 de julio de mediación de seguros y reaseguros privados, encaminado a la contratación del seguro y facilitar a la entidad aseguradora con la que vaya a celebrarse, en su caso, el correspondiente contrato de seguro
 - ✓ Después de celebrado el contrato de seguro y durante toda su vigencia, para ofrecerle información sobre la póliza, llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable derivada y, en caso de siniestro, para prestarle asistencia y asesoramiento independiente, profesional e imparcial.
2. Para el *cumplimiento de obligaciones legales* (detección, prevención y lucha contra el fraude; obligaciones tributarias; obligaciones mercantiles; etc.) cuando la normativa así lo exija.
3. Para enviarle, por cualquier canal (incluidos los medios electrónicos), *información y publicidad acerca de nuestros servicios* y de productos y/o servicios del sector de seguros ofrecidos por ACORDA.

¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

1. *Prestación de servicios de asesoramiento y mediación de seguros privados*: La ejecución del contrato, al ser el tratamiento necesario para la gestión y contestación de su solicitud de contrato de seguro y dar cumplimiento y ejecución a dicho contrato una vez celebrado. El tratamiento para estas finalidades está autorizado, además, por la Ley 26/2006 de Mediación de seguros privados.
2. *Cumplimiento de obligaciones legales*: el tratamiento es necesario para que el Responsable pueda dar cumplimiento a obligaciones recogidas en normas legales de diferentes ámbitos, entre ellas citamos, aunque sin carácter exhaustivo, el Código de Comercio, Ley General Tributaria, Ley del Contrato de Seguro, Ley de Mediación de seguros y reaseguros privados, Ley de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
3. Para el *envío de información y publicidad acerca de nuestros servicios* y de productos y/o servicios del sector seguros: El consentimiento solicitado a través del correspondiente formulario de la web y/o en otro formulario escrito, sin que la no concesión o la retirada de este consentimiento condicione en modo alguno la prestación del servicio de asesoramiento solicitado o la gestión integral de los servicios/productos que puedan ser contratados por Usted.

**¿POR CUANTO
TIEMPO
CONSERVAREMOS
SUS DATOS?**

Sus datos personales se conservarán mientras exista una relación contractual con Usted. A su conclusión se procederá a su supresión lo que implicará obligatoriamente una fase previa de bloqueo de sus datos antes de proceder al borrado físico de los mismos por los plazos exigidos en la normativa aplicable, p.e. tres años a efectos de la normativa de protección de datos, cuatro años a efectos fiscales, dos o cinco años a efectos de la normativa de los contratos de seguros, seis años a efectos de la normativa mercantil, o 10 años a efectos de la normativa de blanqueo de capitales.

En el caso de la remisión de información y publicidad acerca de los productos y/o servicios del sector seguros, sus datos serán conservados y utilizados para esta finalidad hasta que Usted retire el consentimiento dado para esta finalidad o ejerza su derechos de supresión, oposición y/o limitación del tratamiento de sus datos para esta finalidad.

**¿A QUÉ
DESTINATARIOS
SE
COMUNICARÁN
SUS DATOS?**

Prestación de servicios de asesoramiento y mediación de seguros privados: A las entidades aseguradoras para la elaboración y confección por éstas de los proyectos y ofertas de seguros solicitados por Usted, la emisión de los contratos de seguros y la gestión de las prestaciones derivadas de los mismos, incluso la modificación subjetiva de la entidad aseguradora.

Cumplimiento de Obligaciones legales: A las Administraciones Tributarias, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, Ministerio Fiscal y Administraciones Públicas competentes (p.e. Autoridad de Protección de Datos) en caso de exigencia de posibles responsabilidades del tratamiento y en el seno de la formulación, el ejercicio y/o defensa de reclamaciones.

**¿CUALES SON SUS
DERECHOS
CUANDO NOS
FACILITA DATOS
PERSONALES?**

- ✓ Confirmación sobre si el Responsable está tratando datos personales que le conciernen.
- ✓ Acceder a los datos personales objeto de tratamiento.
- ✓ Solicitar la rectificación de los datos inexactos o que sean completados los incompletos.
- ✓ Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- ✓ Solicitar, en determinadas circunstancias, la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso se conservarán únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- ✓ Oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa.
- ✓ Solicitar, en caso de tratamientos efectuados por medios automatizados, la portabilidad de los datos personales que hubiera facilitado.
- ✓ Revocar su consentimiento en relación con los tratamientos basados en el mismo.
- ✓ Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (<https://sedeagpd.gob.es>), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

**¿COMO PUEDE
EJERCER
MATERIALMENTE
SUS DERECHOS?**

Usted podrá ejercer materialmente los derechos descritos en el anterior apartado dirigiéndose al Responsable mediante el envío de correo electrónico a la dirección privacidad@acorda.es o por correo postal dirigido a C/ Juan de Ajuriaguerra nº 19, 1º I – 48009 Bilbao indicando como referencia “Ejercicio derechos Protección Datos Personales”. Deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que acredite su identidad.